

NÅR DU REPRESENTERER FFO

– en introduksjon til
brukerrepresentanter



Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon

Kjære alle frivillige i FFO!

Takk for at du har valgt å bli brukerrepresentant for Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon. Vi har bruk for deg, og vi gleder oss til å kunne gjøre bruk av din kunnskap og innsats.

Som brukerrepresentant bidrar du til å utvikle samfunnet vårt. Det er et viktig, tidsavgrenset samfunnsoppdrag som også gir læring og personlig utvikling.

FFO har flere tusen representanter som representerer FFO og medlemsorganisasjonene på nasjonalt og lokalt nivå. Alle representasjonene har stor betydning for at forholdene for mennesker med funksjonshemninger og kroniske sykdommer kommer på dagsorden og blir forbedret.

Personene som representerer FFO dekker et bredt område. Vi har brukerrepresentanter med i NAVs brukerutvalg på sentralt, fylkes- og lokalt nivå, i helseforetakenes brukerutvalg, råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne, PP-tjenesten i kommunen og Statped, for å nevne noen.

Rollen som FFO-representant skiller seg ut fra det å representere en enkelt medlemsorganisasjon. Som brukerrepresentant for FFO skal du være talerør for alle medlemsorganisasjonene og fremme det som er fellessakene.

Som FFO-representant må du derfor ha en viss kjennskap til FFO og vårt interessepolitiske arbeid. I dette heftet vil vi derfor fortelle deg om hvilke forventninger og krav vi har til deg – nå som du i FFO-regi skal jobbe for å bedre hverdagen til funksjonshemmede og kronisk syke.

Vi omtaler også noe om hva du kan forvente fra FFO. Her forteller vi deg hva slags type bistand vi kan tilby for at du skal kunne gjøre en god jobb som FFO-representant.

Lykke til med arbeidet!

Lilly Ann Elvestad, Generalsekretær

Hva er FFO, og hva gjør vi?

I snart 70 år har FFO vært funksjonshemmedes samarbeidsorgan – den desidert største paraplyorganisasjonen på sitt felt.

De 82 medlemsorganisasjonene som er tilsluttet FFO har per i dag til sammen 335.000 medlemmer og representerer et stort mangfold av funksjonshemninger og kroniske sykdommer.

FFO ønsker et samfunn der mennesker som lever med funksjonshemning og kronisk sykdom har like muligheter til å delta på alle områder i samfunnet.

FFO jobber med interessepolitiske saker som dekker alle samfunnsområder. Vi har også et rådgivings- og kompetansesenter innen rettighets-spørsmål som betjenes av våre jurister.

På nasjonalt nivå utføres det interessepolitiske arbeidet gjennom kontakt med Storting, regjering, direktorater og andre interesseorganisasjoner. På lokalt nivå har vi kontakt med stortingspolitikere fylkesvis, fylkeskommunen, kommunale etater, kommunale råd og helseforetak.

FFO er per i dag representert i 18 fylker. Alle fylkes-FFO har et styre og fylkeskontor med en nasjonalt ansatt fylkessekretær i ulik stillingsprosent. I tillegg er FFO representert i en del kommuner. FFO har et krav om gjennomgående medlemskap. Det betyr at organisasjoner som er tilsluttet FFO på nasjonalt plan er forpliktet til å slutte opp om FFO-samarbeidet i fylker og kommuner.

Organisasjoner som ikke har egne lokalledd kan oppnevne kontaktperson(er) som skal representere organisasjonen i fylkes-/kommune-FFO. Medlemsorganisasjonene er forpliktet til å legge forholdene til rette for lokalt samarbeid.

Slik nomineres og oppnevnes en brukerrepresentant

De fleste offentlige organer som oppretter brukerutvalg skal henvende seg til FFO ved oppnevning av representanter fra funksjonshemmedes organisasjoner.

I eksempelet nedenfor skal det oppnevnes representanter til helseforetakene (HF):

- Helseforetaket (HF) må henvende seg til FFO i fylket der de ber om forslag på kandidater til sine brukerutvalg eller brukerråd.

- FFO må henvende seg til sine medlemsorganisasjoner som sender inn forslag på brukerrepresentanter innen en gitt frist.

- Der HF dekker flere fylker må de respektive fylkes-FFO-ene samarbeide om forslagene.

- Brukerrepresentanter oppnevnes av HF, på bakgrunn av forslag fra FFO.

- En brukerrepresentant som skal

representere FFO må være medlem i en av FFOs medlemsorganisasjoner. For å bli oppnevnt er det ikke et krav at vedkommende er tillitsvalgt i egen organisasjon. Men det er et krav at personen som er foreslått av organisasjonen har tillit i egen organisasjon og har en viss kompetanse.

- Brukerrepresentanten må rapportere til og innhente informasjon fra det fylkes- eller kommune-FFO hun/han er oppnevnt av.

- Alle organisasjoner kan komme med innspill på saker og interessepolitiske synspunkter, til brukerrepresentantene. Men FFO-organet, som har stått for oppnevningen, har et spesielt ansvar, både når det gjelder oppfølging og opplæring av brukerrepresentantene.

Slik er FFOs organisasjonsstruktur

FFOs høyeste organ er Kongressen som samles annethvert år.

På Kongressen deltar medlemsorganisasjonene nasjonalt.

Kongressen velger 12 styremedlemmer til FFOs hovedstyre. Hovedstyret har ansvaret for FFOs virksomhet i kongressperioden. I tillegg tiltrer ansattes representant i styret.

FFO er organisert nasjonalt, i alle fylker og i en del kommuner.

I kongressperioden samles FFOs Representantskap en gang per år, og er da FFOs høyeste myndighet.

FFOs vedtekter hjemler et gjennomgående medlemskap. Dette innebærer at organisasjonene som står tilsluttet FFO på nasjonalt plan er forpliktet til å slutte opp om FFO-samarbeidet i fylker og kommuner.

FFO i fylker og kommuner er forpliktet på FFOs program og er bundet av den samme vedtekten som Kongressen beslutter.

Definisjon på en brukerrepresentant

”Med brukerrepresentant menes en som representerer brukere av tjenester, de som mottar tjenester. Det kan være en som selv har en funksjonshemming, eller en som er pårørende til for eksempel et barn eller til en som på grunn av sin funksjonshemming vanskelig kan gi uttrykk for sine meninger, eller en som er ansatt eller tillitsvalgt i en av funksjonshemmedes organisasjoner”.

(Stortingsmelding nr. 34 - 1996-97).

Å snakke på vegne av alle

Når du representerer FFO er det viktig at du snakker på vegne av alle medlemsorganisasjonene våre – og ikke kun for din egen medlemsorganisasjon.

Etter forslag fra medlemsorganisasjonene nominerer fylkes-FFO brukerrepresentanter til ulike råd som fylkeskommunalt og kommunalt råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne, NAV brukerutvalg, helseforetak, regionalt helseforetak og enkelte andre institusjoner i fylket.

Brugerrepresentantene skal speile bredden av brukererfaringer gjennom samarbeid og koordinering, på tvers av ulike tjenester og sektorer.

Det er fylkes-FFO som har ansvar for å følge opp brukerrepresentantene i fylkene og kommunene.

Fylkes-FFO har i tillegg ansvar for å følge opp brukerrepresentanter og brukermedvirkningsarbeidet i de kommunene hvor FFO ikke har egne lokallag.

Som brukerrepresentant har du et ansvar for å ta kontakt med fylkes-FFO og andre brukerorganisasjoner for å holde deg orientert om hva som skjer.

Dersom du er usikker på om du har den rette kunnskapen, anbefaler vi deg å ta kontakt med den aktuelle medlemsorganisasjonen. De vil kunne gi deg informasjonen du har bruk for.

Viktig å være forberedt

Når du representerer FFO er det viktig at du møter godt forberedt og at du lojalt framfører FFOs synspunkter på en troverdig og tillitsvekkende måte.

Du må også innhente kunnskap på det aktuelle saksområdet. Dersom dere er flere FFO-representanter som skal i samme møte, vil dere stå sterkere dersom dere forbereder dere godt sammen i forkant av møtet. Da kan dere blir enige om hvem som skal legge frem en sak og hvordan dere skal gjøre det.

Honorar/møtegodtgjørelse

FFOs prinsipp er at våre brukerrepresentanter skal behandles på lik linje med øvrige representanter i utvalg, råd og styrer.

Hvert enkelt helseforetak, de ulike utvalg i NAV i fylket og kommunale råd har etter hvert etablert egne retningslinjer for honorering og møtegodtgjørelser.

Det er opptil hvert enkelt organ å beslutte størrelse og retningslinjer for møtegodtgjørelser.

Hva er ditt ansvar?

Hvilket ansvar har du som FFOs brukerrepresentant?

Uansett hva slags råd eller utvalg du er FFOs representant i, er det et krav at du setter deg inn i informasjon som har betydning for vervet ditt. Dette kan være kommunestrukturen, forvaltningen, lover og forskrifter, eller NAVs oppbygging, hensikt og mål.

Som FFOs brukerrepresentant må du innhente saksopplysninger, og sette deg inn i problemstillinger som skal diskuteres.

Du må også være en aktiv deltaker der premissene legges.

Du bør delta aktivt og konstruktivt i diskusjonen, se helheten og samtidig ivareta funksjonshemmedes interesser.

Du bør også kunne se saken fra forvaltningens side, ikke bare fra et brukerperspektiv, og se etter gode kompromissløsninger.

Du bør ta kontakt med din organisasjon og FFO, som har oppnevnt deg, for å melde fra om behov for informasjon, opplæring og oppfølging.

Det bør etableres en gjensidig rapporteringsrutine mellom deg og FFO.

Som brukerrepresentant må du bære frem brukernes perspektiver for å sikre at de ikke blir oversett eller uteglemt i beslutningsprosessene.

Husk at du som brukerrepresentant er en ressursperson som kan konfrontere fagmiljøet uten å skape konflikt



Hva forventer vi av deg?

Dette forventer vi av deg som representerer FFO:

At du er representativ for gruppen og egnet for oppgaven.

At du er klar over at du som FFOs brukerrepresentant har et verv på vegne av FFOs medlemsorganisasjoner.

At du utfører vervet samvittighetsfullt og setter av tid til arbeidet.

At du har nødvendig kontakt med funksjonshemmedes organisasjoner.

At du har bearbeidet egne negative opplevelser og har evne til å nedtone egne opplevelser.

At du er løsningsorientert fremfor problemorientert.

At du evner å se det positive fremfor det negative.

At du kan diskutere saker på generelt nivå uten å fokusere på enkeltopplevelser.

At du kan sette deg inn i problemstillinger som skal diskuteres, og delta aktivt og konstruktivt.

At du kan stille krav til egen organisasjon om opplærings- og oppfølgingsrutiner.

Støtte og veiledning

Som FFO-representant bør du kunne ha forventninger til FFO om støtte og veiledning for å løse oppgaven du har påtatt deg. Det gjør vi – så godt vi kan og i den utstrekning vi har ressurser til det.

Personlig kontakt

Er du oppnevnt som brukerrepresentant av ett av våre fylkes- eller kommune-FFO er det viktig at du holder kontakt med dem.

Sørg for at du får navnet på en kontaktperson som du kan henvende deg til dersom du lurer på noe eller ønsker mer informasjon. Det er også viktig å utvikle en god rapporteringsrutine. Da kan du som brukerrepresentant få tilbakemelding på arbeidet ditt.

Du er også velkommen til å ta kontakt med FFOs sekretariat hvis det er problemstillinger du ønsker å drøfte med våre rådgivere eller andre.

Er det FFO nasjonalt som har oppnevnt deg, må du sørge for å få opplyst hvem som er din kontaktperson i sekretariatet. Vanligvis vil det være den rådgiveren som har ansvaret for det fagområdet du representerer FFO på.

Hvis du ønsker å slutte

Dersom du ikke lenger ønsker eller har anledning til å være FFO-representant er det viktig at du så raskt som mulig informerer de som har oppnevnt deg, slik at de kan finne en erstatter.

Har du en vararepresentant er det viktig at vedkommende blir løpende informert om din representasjon, eventuelt ved at vedkommende mottar samme informasjonsmateriell/møtedokumenter som deg. Dessuten bør du forsikre deg om at denne personen kan møte i stedet for deg, i tilfelle du må melde forfall.

FFOs nettsider

www.ffa.no er FFOs viktigste informasjonskanal. Her kan du finne politiske notater, høringsuttalelser og andre dokumenter med FFOs politiske innspill. I tillegg finner du FFOs vedtekter, program, FFOs strategiske plan 2018 - 2022, årsberetninger og kontaktinformasjon til både FFO nasjonalt og i fylkene.



Følg oss på sosiale medier:
Facebook: [@funksjonshemmede](#)
Twitter: [@FFOtweet](#)
Instagram: [@FFO_Insta](#)



Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon, Mariboegate 13, 0183 Oslo
www.fo.no | post@fo.no | 23905150