**Invitasjon TIL dagsseminar**

**hvordan ser den nye brukerrollen ut**

**og hva er «bruker med virkning»?**

I Trento, Nord-Italia ansetter de brukere og familiemedlemmer i stillinger som er likestilt med profesjonsstillingene innen psykisk helseavdelingen. Vi har gode eksempler på brukererfaringskonsulenter en del steder i Norge. Det er likevel et stykke til vi virkelig har endret rollen som bruker. Og det er blanda erfaringer med å ta brukererfaringene inn i tjenesteutvikling. Hvordan kan dette gjøres så det virkelig er med på å skape den nødvendige retningsendringen i helsetjenesten? Eksempler fra Italia og Norge gir et bilde denne dagen.

## ARRANGEMENTER

Vi inviterer til et annerledes dagsseminar med fokus på denne retningsendringen i norsk helsetjeneste. Vi skal få eksempler fra Italia som virkelig er nytenkende. Og vi skal få høre eksempler fra egen region som viser den nye brukerrollen. Og hva er god brukermedvirkning, eller som noen har kalt det: «bruker med virkning». Arrangementet støttes av Helse og omsorgsminister Bent Høie og Helse og Omsorgsdepartementet. Helseministeren vil selv åpne det første seminaret i Asker 15. februar. De neste finner sted med arrangørene Larvik/Sandefjord, Kristiansand/Flekkefjord, Sandnes/Sola/Klepp og sist Molde 19.2. Her avsluttes uka med en konsert med Trentos band «Animali Strani» og et lokalt band i beste Molde-Jazz-stil. Bandet har brukere, ansatte og frivillige og arrangementet har som målsetting å bidra til å bryte ned stigma og skape åpenhet om psykisk helse.

## et nasjonalt erfaringsdokument

I uke 7 vil dette dagsseminaret arrangeres i fem kommuner. Eksemplene som presenteres ved disse arrangementene og mange flere skal samles i et dokument som Seksjon for kvalitetsutvikling i Kunnskapssenteret og Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon vil samle eksempler og så skrive og utgi et notat som synliggjør den nye brukerrollen og brukermedvirkning på ulike nivå.

## Målgruppe

Arrangementet er for dere som leder helsetjenesten eller har roller hvor dere trenger inspirasjon knyttet til den nye brukerrollen og praktisk brukermedvirkning. Og selvfølgelig er brukere og brukerorganisasjoner også i målgruppa.

For mer informasjon, kontakt [Anders Vege, Kunnskapssenteret](mailto:ave@nokc.no), mobil 952 31 523.

Sted: Kristiansand, Niels Henrik Abels hus, Tordenskjoldsgate 68

* Arrangementet er gratis. Det er satt et tak på 200 deltakere.
* De norske eksemplene velges ut for å ha et bredt sammensatt utvalg av eksempler.
* Påmelding sendes [beatrice.sorensen@kristiansand.kommune.no](mailto:beatrice.sorensen@kristiansand.kommune.no) innen 05.februar.

**PROGRAM**

**Onsdag 17. februar**

09.30 Velkommen

09.35 Hvorfor ny brukerrolle i helsetjenesten ved seksjonsleder Anders Vege, Kunnskapssenteret i Folkehelseinstituttet

09.45 presentasjon av UFE/»doing together» fra Trento. Et helt system basert på «Hva er viktig for deg?»

11.00 summing, hvordan inspirerer dette og hvilke spørsmål har dere?

11.15 Lunsj

12.00 Den nye brukerrollen i Norge. Eksempler fra vår egen region

12.45 Pause

13.00 UFE. Bruker og familiemedlemmer som eksperter i helsetjenesten

13.45 Bruker med virkning, eksempler fra regionen

14.30 Pause

14.45 Hvis brukerne fikk styre. Det nye parlamentet i Trento. Flyktninger som en ressurs i tjenestene og i Trento

15.15 Summing. Det vi har hørt og spørsmål til et panel

15.25 Veien videre v/seksjonsleder Kunnskapssenteret, Anders Vege

15.30 Konsert med Animali Strani, Trento og Husbandet fra aktivitetshuset i Vågsbygd

16.15 Vi håper og tror dere reiser hjem med god energi og gode eksempler på bruker med virkning

Merk: alle presentasjoner fra Trento vil tolkes av profesjonell tolk til engelsk

**påmelding:**