**PROGRAM**

**Mandag 15.februar**

09.30 Velkommen ved Lars Bjerke, rådmann Asker

09.35 Hvorfor ny brukerrolle i helsetjenesten, Helse og omsorgsminister Bent Høie

09.50 Bakgrunn for dagen og turneen m/Trento. Seksjonsleder Anders Vege, Kunnskapssenteret i Folkehelseinstituttet

09.55 Presentasjon av UFE/»doing together» fra Trento. Et helt system basert på «Hva er viktig for deg?»

11.15 Lunsj

12.00 Den nye brukerrollen i Norge. Eksempler fra vår egen region

12.45 Pause

13.00 UFE. Bruker og familiemedlemmer som eksperter i helsetjenesten

13.45 Bruker med virkning, eksempler fra regionen

14.30 Pause

14.45 Hvis brukerne fikk styre. Det nye parlamentet i Trento. Og om flyktninger som en ressurs i tjenestene og i samfunnet

15.15 Summing. Det vi har hørt og spørsmål til våre italienske gjester

15.40 Veien videre v/seksjonsleder Kunnskapssenteret, Anders Vege

15.45 vel hjem

Merk: alle presentasjoner fra Trento vil tolkes av profesjonell tolk til engelsk