Trygge overganger og kontinuitet

**Som funksjonshemmet, kronisk syk eller pårørende kan det være vanskelig å manøvrere store systemer og koordinere spesialisthelsetjeneste, kommunehelsetjeneste og fastlegetjenesten. FFO ønsker en helsetjeneste med trygge overganger og kontinuitet, der de vi representerer får oppfylt rettighetene de har rett på. FFO ønsker bedre samhandling, og det er i den ånd FFO Viken og FFO Oslo inviterer til felles samling for brukerrepresentantene i spesialisthelsetjenesten, råd for personer med nedsatt funksjonsevne, NAV og rehabiliteringen.**

# Program med forbehold om endringer

## **Lørdag 10. september**

**10.30**  Velkommen til samling!   
*Registrering*

**11.00 – 11.30**  Presentasjonsrunde

**11.30 – 12.30**  FN konvensjonen for rettighetene til personer med nedsatt funksjonsevne (CRPD) v/ Live Kroknes Berg, faglig leder av FFOs Rettighetssenteret   
*Hva er CRPD, hvordan bruker man CRPD i rådene, og hvorfor vil vi ha det i menneskerettsloven?*

**12.30 – 13.30**  Lunsj

**13.30 – 14.15** Ung i spesialisthelsetjenesten  
*Overgangen fra barn, til ungdom og voksen – å ta over ansvar for egen helse*

**14.15 – 14.30**  Pause

**14.30 – 15.15** Fastlegens rolle v/ Hans-Christian Myklestul fra Allmennlegeforeningen  
*Fra allmennlegens perspektiv: krisen i fastlegeordningen og koordinering av tjenestene*

**15.15 – 15.30**  Pause

**15.30 – 16. 30**  Pasient- og brukerombudet  
*Hva er pasient- og brukerombudet og hvordan kan vi sikre kvalitet i helsetjenesten?*

**16.30 – 17.30**  Organisert erfaringsutveksling: World Café-metoden  
*Hvilke utfordringer har vi møtt som brukerrepresentanter? Hvilke seire kan vi feire?*

**19.00:**  Middag!

**Søndag 11. september**

Frokost!

**09.30 – 10.15** Hvordan løfte en personlig sak til en politisk sak?  
*Brukerråd skal ofte ikke behandle personlige saker, men hvordan kan man bruke en enkeltsak som utgangspunkt for interessepolitisk arbeid?*

**10.15 – 11.00** Workshop: Bruk erfaringene fra helgen til å løfte en sak

**11.00 – 11.30** Pause   
 *Med tid til utsjekk fra rommene*

**11.30 – 12.15** Pårørende sitt perspektiv   
*De praktiske og emosjonelle utfordringene man møter som pårørende. Hva hadde gjort situasjonen bedre?*

**12.15 – 13.15** Hjelp til selvhjelp, nettverk- og rettighetsarbeid v/ Bydelsmødrene  
*Hvem er Bydelsmødrene, hva jobber de med, og hvordan kan man være brobygger?*

**13.15 – 14.15** Åpen time – erfaringsutveksling og evaluering

**14.15** Avslutning

**14.30** Lunsj   
 Takk for fremmøte!