|  |  |
| --- | --- |
| Jernbanedirektoratet  post@jernbanedirektoratet.no |  |
|  |  |
|  | Vår fil: B21-CL-Høring tilgjengelighetsdirektivet |
|  | Vårt Arkiv: 21 – Høringer  Deres ref: 21/1329 |
|  | Saksbehandler: Cato Lie |

Oslo 17. september 2021

## **Høringssvar – gjennomføring av tilgjengelighetsdirektivet**

Vi viser til deres brev datert 7. juni 2021 om høring på gjennomføring av tilgjengelighetsdirektivet. Her følger FFOs høringssvar.

1. **Innledning**

FFO har lenge etterlyst at det må stilles krav til universell utforming av varer og tjenester. Dette blir nå en realitet når Europaparlaments- og rådsdirektiv (EU) 2019/882 om tilgjengelighet av varer og tjenester for personer med funksjonsnedsettelse – [Tilgjengelighetsdirektivet (European Accessibility Act)](https://one-lnk.com/x1ezz7q2cToHENfsNVKYs5h-E8P3eAJ3KAfvxY_hWoH4se8r-dUUkrvpsdJ13aZ_s2jMWZGkL6SRNloN-pXXcXG-Q/x1eqasp7tuQcCFerA_M-G4JIvGJlaBWSVoRi2zSzqqKiy0S52icsxaNU8IGpNJHh30qtwpzAtAWXeJmqds96jdUoTFH71umaDJm029XoBw7YMl7-8CwZ3svOCci4iF3Zx_RU-L26G2QZXxlVD0qBKowkcJV3SHZkNYw605InqMm69SsyiQRs7xGMSxJm5VwX9GUKo4rJDmKDx64gMuu967MiiR2ndWvkGPOeH3wFC6SASz329jFWONaGPfrz5u8ICNX2O4f28Ktip_facmjqRjlRw31Cz9ceWWUObNE6TGufaKiM8_zbWS7HVWSHpRcdXGJCVGwxNdBh9YvnS7yfrCz6w/x1e4yan9PGUA3jeYe61QVSaZQ/) – nå er ute på høring. Både høringsnotatet og øvrige dokumenter som følger med høringen er svært omfattende og komplisert.

# Bærekraftsmål nr. 11 omhandler Bærekraftige byer og lokalsamfunn og sier i pkt. 11.2

at “landene innen 2030 skal sørge for at alle har tilgang til trygge, tilgjengelige og bærekraftige transportsystem til en overkommelig pris og bedre tryggheten på vegene, særleg ved å legge til rette for kollektivtransport og med særleg vekt på behovene til personer i utsatte situasjoner, kvinner, barn, personer med nedsatt funksjonsevne og eldre”.

**CRPD artikkel 9** slår fast at “mennesker med nedsatt funksjonsevne skal få et selvstendig liv og kunne delta fullt ut på alle livets områder, skal partene treffe hensiktsmessige tiltak for å sikre at mennesker med nedsatt funksjonsevne på lik linje med andre får tilgang til det fysiske miljøet, til transport, til informasjon og kommunikasjon, herunder informasjons- og kommunikasjonsteknologi og -systemer, og til andre tilbud og tjenester som er åpne for eller tilbys allmennheten, både i byene og i distriktene. Disse tiltakene, som også skal inkludere å identifisere og fjerne det som hindrer og vanskeliggjør tilgjengeligheten”.

1. **FFOs synspunkter**

* FFO Departementet anbefaler at gjennomføringen i norsk rett tar utgangspunkt i likestillings- og diskrimineringsloven, og slik at det lages en ny forskrift til loven som sikre universell utforming av produkter og tjenester.
* Departementet foreslår to sektorovergripende forskrifter for universell utforming etter likestillings- og diskrimineringsloven, forskrift om universell utforming av IKT-løsninger og ny forskrift om universell utforming av produkter og tjenester.
* Departementet foreslår at de delene av tilgjengelighetsdirektivet som gjelder nettløsninger og automater, skal reguleres i forskrift om universell utforming av IKT-løsninger.
* Når det gjelder tilsyn og håndheving, så anbefaler departementet at Digitaliserings-direktoratets myndighet utvides, slik at de kan føre tilsyn med at kravene i direktivet overholdes. Departementet anbefaler videre at Diskrimineringsnemnda som håndhever saker etter likestillings- og diskrimineringsloven, oppnevnes som håndhevingsorgan.
* Kravene til elektronisk kommunikasjon og tilrettelegging av nødnummer anbefales gjennomført i ekomregelverket, det er derfor naturlig at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon oppnevnes som henholdsvis tilsynsmyndighet og håndhevingsorgan for disse sakene.

1. **FFOs vurderinger**

Direktivet skal gi et mer harmonisert og enhetlig regelverk i EU og bidra til å fjerne hindringer for fri bevegelse av utvalgte tilgjengelige produkter og tjenester. Direktivet skal også bygge opp under medlemslandenes innsats for å oppfylle sine internasjonale forpliktelser etter FN-konvensjonen om rettigheter for personer med nedsatt funksjonsevne (CRPD). Direktivet har også et forbrukerperspektiv fordi det vil gi personer med funksjonsnedsettelse og eldre tilgang til flere tilgjengelige produkter og tjenester.

Tilgjengelighetsdirektivet omfatter en rekke produkter og tjenester og stiller overordnede og funksjonelle krav til tilgjengeligheten av disse,

Direktivet omfatter eksempelvis selvbetjeningsterminaler og forbrukerterminaler og en rekke tjenester som for eksempel e-handelstjenester, elektroniske kommunikasjonstjenester og banktjenester rettet mot forbrukere. Direktivet omfatter også enkelte elementer av persontransporttjenester som nettsteder, mobilbaserte tjenester, herunder mobilapplikasjoner, elektroniske billetter, elektroniske billetteringstjenester og i interaktive betjeningsautomater. Direktivet gjelder også besvarelse av nød anrop til felles europeisk alarmnummer 112.

Direktivet omfatter ikke selve kollektivtransporten og heller ikke bygg. Dette lå i utgangspunktet inne som et forslag, men ble fjernet etter politisk tautrekking mellom landene.

Kulturdepartementets anbefaling i [høringsbrevet](https://one-lnk.com/x1ezz7q2cToHENfsNVKYs5h-E8P3eAJ3KAfvxY_hWoH4se8r-dUUkrvpsdJ13aZ_s2jMWZGkL6SRNloN-pXXcXG-Q/x1e6ar5TKFgZo1yFvAd_XOJVhF9oVleA6M8ZZTu5sg9wJEj0eAPGKNVcaGHxN8aEszI017bSPINLGztcbgC6Rv3gX6-jLyzDzKz6QJdCW6WzrbEtmmjeKkYbfLVFO32qMD7_xSr9KrxDiZiQSVyoBFsOSIEFxvX56JFuJiuPzC-_SBHeGJtgEaZz1bOScnOdVVt3DIMWE_aI56HFEmFnxEMlUNBInB7KKqlRnqDG0jb9NAddPF7atoqCWRlYTtS6iUCMNFwidvU3jaTuJLG3SO1rrbWqJDMghw-3Vbda03SUQycaLCfMa_XfEteZz6BtM8Ar1Wpw8xgZJPlkEzNMWeELBvwedhlV4LD2haBq3lph9U/x1e4yan9PGUA3jeYe61QVSaZQ/) er at gjennomføringen i norsk rett tar utgangspunkt i likestillings- og diskrimineringsloven, og at det lages en ny forskrift til loven som skal sikre universell utforming av produkter og tjenester.

**Vurdering**

1. **Avrunding**

FFO har i utarbeidelsen av høringssvaret samarbeidet med Norges Blindeforbund og Norges Handikapforbund.

Med vennlig hilsen

**FUNKSJONSHEMMEDES FELLESORGANISASJON**





Eva Buschmann Lilly Ann Elvestad

Styreleder Generalsekretær