

Kommunal- og moderniseringsdepartementet
Postmottak@kmd.dep.no

Vår fil: B17-CL09
Vårt Arkiv: 402
Saksbehandler: Cato Lie

Oslo 16. oktober 2017

Hørings svar – høring av EUs direktiv om tilgjengelighet av nettsider og mobilapplikasjoner

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO) er paraplyorganisasjon for 82 organisasjoner av funksjonshemmede og kronisk syke, med til sammen mer enn 335 000 medlemmer. FFO jobber for likestilling og deltakelse for mennesker med funksjonsnedsettelse på alle samfunnsområder, herunder IKT-området.

FFOs hovedsynspunkter

- Kravene i direktivet som går lenger enn nasjonal lovgivning bør innarbeides i forskriften og også gjelde privat sektor.
- Universell utforming av IKT-løsninger bør omfatte forhåndsinnspilt multimedia innhold og intranett/ekstranett både i offentlig og privat sektor.
- Vi støtter forslagene om en plikt for virksomheter til å avgi en tilgjengelighetserklæring og at de skal opprette en løsning for tilbakemelding fra brukerne.
- Utredningen av samfunnsøkonomiske og administrative konsekvenser av direktivet bør definere begrepet uforholdsmessig byrde.

FFOs vurderinger

Digital deltakelse i samfunnet skal inkludere alle. Digital kommunikasjon mellom innbyggerne og det offentlige er i rask utvikling og det er viktig at innbyggerne kan bruke kommunikasjonkanalene som det offentlige benytter. Universell utforming av nettsider og mobilapplikasjoner gjør tjenestene mer brukervennlige for alle og bidrar til at flere kan ta del i det digitale samfunnet. Dette fremmer likestilling og inkludering.

I nasjonal lovgivning stiller Norge krav om universell utforming av IKT-løsninger for både offentlig og privat sektor. Slik bør det fortsatt være. Ulikt virkeområde og ulike krav i forskriften for henholdsvis offentlig og privat sektor vil virke svært uryddig.

Direktivet går lenger enn nasjonal rett på tre områder; universell utforming av forhåndsinnspilt multimediainnhold, tilgjengelighet til intranett og ekstranett og krav til selvdeklarerings/tilgjengelighetserklæring og tilbakemeldingsfunksjon til virksomhetene.

FFO mener at der hvor direktivet går lenger enn nasjonal lovgivning bør disse harmoniseres. Det innebærer at alle nettsider og applikasjoner rettet mot almenheten

må anses som en hovedløsning som underbygger virksomhetens alminnelige funksjon og må være universelt utformet. Krav om universell utforming av forhåndsinnspilt multimedialinnhold bør innarbeides i forskriften.

Vi mener videre at det er svært uheldig dersom eldre intranett/ekstranett kan ha utilgjengelig innhold. FFO mener derfor at krav om universell utforming av IKT-løsninger bør omfatte intranett/ekstranett, og dette bør gjelde både for offentlig og privat sektor.

FFO støtter derfor at det innføres en plikt for virksomheter til å avgi en tilgjengelighetserklæring og administrere en lenke for tilbakemelding fra brukerne. Det vil etter vår mening bidra til økt kunnskap om regelverket om universell utforming av IKT og til økt bevissthet om hvilke krav som gjelder.

Vi ber avslutningsvis om at den varslede samfunnsøkonomiske analysen går nærmere inn på å definere uforholdsmessig byrde, da unntak/dispensasjoner fra å gjøre IKT-løsninger universelt utformet vil virke ekskluderende.

Norge er i internasjonal målestokk lang fremme på IKT-området, blant annet gjennom Forskrift om universell utforming av informasjons- og kommunikasjonsteknologiske løsninger. Forskriften har noen begrensninger som FFO mener er svært uheldig. Vi tror at en utvidelse av forskriften i tråd med direktivets innhold vil være et stort skritt i riktig retning når det gjelder arbeidet med å gjøre Norge til et mer inkluderende samfunn på IKT området.

Med vennlig hilsen

FUNKSJONSHEMMEDES FELLESGRUPPE



John Berg-Jensen
Styreleder



Lilly Ann Elvestad
Generalsekretær